

3

FourM Stationsvärdar

**SAMHÄLLS-
UTMANING:** Människor som p.g.a funktionsvariation, lång sjukskrivning, arbetslöshet eller språksvårigheter står långt från arbetsmarknaden

BRANSCH: Service

AFFÄRSIDÉ: Att erbjuda värdskap och reseinformation till tågresenärer vid Luleå tågstation

VISION: Skapa arbetstillfällen för personer som av olika anledningar har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden.

FourM's Stationsvärdar skapar trygghet & gott värdskap vid Luleå tågstation

FourM står för för Mål, Mening, Mervärde och Medbestämmande. De driver verksamheterna Luleå Ståd & Hemservice, Råneå Ståd & Hemservice, Stationsvärdarna på Luleå tågstation på uppdrag av Jernhusen samt driver tvättverksamhet på Bergvikens vård- och omsorgsboende på uppdrag av Luleå Kommun.

Affärsnyttan:

STATIONSVÄRDARNA HÅLLER ETT gott värdskap, välkomnar och hänvisar tågresenärer. När det sker tidsförändringar i avgång eller ankomst informerar och visar de på alternativa lösningar. Stationen är nu en trevlig och trivsamt lokal och en samhällsutmaning har fått en fin lösning.

Bakgrund

En kooperatörsutbildning med målet att starta ett socialt företag.

FourM startade via ett utbildningskoncept hos Coompanion där deltagarna fick utbilda sig i hur ett socialt företag drivs och möjligheterna att tjäna pengar på att lösa samhällsutmaningar.



Behovet

Den obemannade tågstationen var en smutsig och otrygg plats.

Tågstationen i Luleå var tidigare obemannad, vilket gjorde att det blev en stökig, smutsig och otrygg miljö för resenärerna att vistas i. Något som ägarna till huset, Jernhusen, ville ändra på.

LÖSNINGEN

AFFÄRSIDÉN TILL STATIONSVÄRDSKAPET kläcktes under Coompanions utbildning. De bjöd in Jernhusen som äger och ansvarar för driften av tågstationen för att diskutera affärsidén. Det resulterade i ett avtal som ger arbete till två personer, där FourM får en fast ersättning av Jernhuset för att bemanna och hålla gott värdskap på järnvägsstationen.

Sociala mål

FOURM HAR SOCIALA MÅL med sitt företagande – att skapa arbetstillfällen för personer som varit långtidssjukskrivna, har svårt med svenska språket eller har en funktionsvariation som gör det svårt att ta sig in på arbetsmarknaden.

Framtiden

FOURM FORTSÄTTER ATT SÖKA nya tjänster för att kunna hjälpa fler människor från utanförskap till ett meningsfullt arbete. Just nu tillhandahåller stationsvärdarna enbart informationsmaterial på tågstationerna men ser utvecklingspotentialen i att kunna fungera som turistinformatörer. Därför har de erbjudit dessa tjänster till Luleå kommun. Själva modellen där ett socialt företag driver stationsvärdskap borde fler orter ta efter som i dagsläget har obemannade resecentrum.